

Mam pytanie **ogólne**

WYCHOWAWCA TWOJEGO DZIECKA

Wychowawca Państwa dziecka ma dostęp do informacji o jego postępach w nauce i jest w stanie odpowiedzieć na wszystkie pytania ogólne.

Wszyscy wychowawcy prowadzą również zajęcia lekcyjne, dlatego też mogą nie być w stanie odpowiedzieć na Państwa pytanie od razu, ale spróbują udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania, w przeciągu 48 godzin.

Najlepszą drogą kontaktu jest wysłanie wiadomości email lub bezpośrednio używając zakładki 'contact us' ('skontaktuj się z nami') ze szkolnej strony internetowej.

www.abbeycollege.cambs.sch.uk/contact-us/contact-the-school

Jeśli masz wrażenie, że nie uzyskałeś satysfakcjonującej odpowiedzi

TWOJEGO DZIECKA LIDER PODWYŻSZANIA STANDARDÓW (RSL)

Lider (RLS) ma dostęp do danych o każdym uczniu z danego roku. Podejmuje on decyzje odnośnie ich zachowania, postępu w nauce oraz obecności na lekcjach. Może on nie móc udzielić odpowiedzi od razu, ale postara się to zrobić w przeciągu 48 godzin, w zależności od tego jak pilna jest to sprawa. Prosimy o kontakt z RLS przy użyciu formy 'contact us' ('skontaktuj się z nami') na stronie internetowej szkoły.

Rok 7 RLS	Fiona Lane
Rok 8 RLS	Alison Beel
Rok 9 RLS	Luke Mann
Rok 10 RLS	Jo Bradley
Rok 11 RLS	Karen Glen

Head of Sixth Form
(Dyrektor) Samantha Moore

Jeśli masz wrażenie, że nie uzyskałeś satysfakcjonującej odpowiedzi

WSPARCIE RODZICIELSKIE

24

Grupa wsparcia rodzicielskiego ('Parent Forum Guarantee') daje rodzicom możliwość bezpośredniego kontaktu z Dyrektorem szkoły. Proszę użyć forum grupy wsparcia rodzicielskiego dzwoniąc na numer telefonu: **01487812352** lub wysyłając wiadomość email na adres: office@abbeycollege.cambs.sch.uk wpisując w okno tematu 'Parent Forum Guarantee'.

72

W pierwszej kolejności ktoś skontaktuje się z Państwem w ramach umówienia się na rozmowę telefoniczną z dyrektorem szkoły, który skontaktuje się z Państwem pod koniec następnego dnia pracy. Jeśli zajdzie potrzeba spotkania po rozmowie, może być ono zorganizowane w przeciągu 72 godzin od pierwszej rozmowy telefonicznej.

Mam **konkretne** zapytanie

GRUPA WSPARCIA UCZNIÓW

Aby uzyskać odpowiedź na pytania dotyczące zachowania, Autobusu/Transportu, Pierwszej Pomocy/Pomocy Medycznej, Wsparcie Przeciwko Znęcaniu się prosimy kontaktować się z: studentsupport@abbeycollege.cambs.sch.uk

WSPARCIE FINANSOWE

Aby uzyskać informacje lub odpowiedzi na pytania dotyczące posiłków szkolnych prosimy o kontakt: GGoddard@abbeycollege.cambs.sch.uk

OBECNOŚĆ W SZKOLE

Jeśli Państwa dziecko jest chore, rodzice zobowiązani są do kontaktu ze szkołą każdego dnia nieobecności w szkole przed godziną 8:40 rano kontaktując się drogą telefoniczną dzwoniąc na:

01487811777

lub drogą emailową na adres: attendance@abbeycollege.cambs.sch.uk

WSPARCIE SAMOPOCZUCIA

Aby uzyskać informacje lub odpowiedzi na pytania dotyczące Young Carers (Młodych Opiekunów), Zdrowia Psychicznego, Samopoczucia uczniów, prosimy o kontakt: welfare@abbeycollege.cambs.sch.uk

Doradca Rodzinny i Wsparcie Uczniów:
-Mrs Goddard : GGoddard@abbeycollege.cambs.sch.uk

SEND

SEND: Jessica.Davey@abbeycollege.cambs.sch.uk

Dla uzyskania niezależnego wsparcia SEND:

- informacje o SEND, Serwis Wsparcia i doradztwa (SENDIASS). SEND oferuje bezstronne oraz poufne informacje, porady i wsparcie dla młodych ludzi ze specjalnymi wymaganiami edukacyjnymi (SEN) lub niepełnosprawnością lub dla tych którzy mają obawy, że mogą potrzebować specjalnej pomocy.

POMOC IT

Dla uzyskania pomocy w aplikacji SIM: simssupport@abbeycollege.cambs.sch.uk

Informacje o płatnościach Parent Pay) parentpaysupport@abbeycollege.cambs.sch.uk

Ogólne problemy z IT (TEAMs, Hasła, etc) prosimy o kontakt: 03006660300 or help@cmat.support

Jeśli masz wrażenie, że nie uzyskałeś satysfakcjonującej pomocy

Chcę złożyć **zażalenie**

ZAŻALENIE NIEOFICJALNE

Jeśli chcą Państwo złożyć zażalenie lub poruszyć jakąś sprawę prosimy o kontakt ze szkołą drogą emailową: office@abbeycollege.cambs.sch.uk

lub listownie na adres:

**Beverly Cobb, Abbey College,
Abbey Road, Ramsey PE26 1DG**
lub telefonicznie:
01487 812352

W ciągu 24 godzin (lub wcześniej, zależnie od problemu), otrzymają Państwo telefon od kogoś z zespołu kierowniczego (Senior Leadership Team) lub Lidera Podwyższania Standardów (RLS)

W momencie gdy problem będzie odpowiednio zidentyfikowany skontaktujemy się z Państwem w ciągu 48 godzin lub zaproponujemy spotkanie w ciągu 3 dni pracujących.

Mamy nadzieję, że na tym etapie będziemy w stanie rozwiązać Państwa problem/obawę.

Jeśli masz wrażenie, że nie uzyskałeś satysfakcjonującego rozwiązania problemu

ZAŻALENIE OFICJALNE

Jeśli czują Państwo, że problem nie został rozwiązany mogą Państwo złożyć oficjalne zażalenie do: **The Complaints Coordinator** (Koordynator zażaleń) drogą emailową: office@abbeycollege.cambs.sch.uk

Listownie na adres szkoły:

**Beverly Cobb,
Abbey College,
Abbey Road,
Ramsey PE26 1DG**

lub telefonicznie dzwoniąc na numer:
01487 812352

Jeśli masz wrażenie, że problem nie został rozwiązany

ZAŻALENIE OFICJALNE

Jeśli nadal czują Państwo, że problem nie został rozwiązany otrzymają Państwo Oficjalną Procedurę Żażaleń (Formal Complaints Procedure) aby rozpocząć oficjalny proces zażaleń, dostępne jest to również na stronie internetowej szkoły:

<http://abbeycollege.cambs.sch.uk/about-us/statutory-information>

ETAP PIERWSZY

ETAP DRUGI

ETAP TRZECI